

# 广东省医院协会

---

## 关于举办广东省医院协会维权自律与医患关系 管理工作委员会行业自律和医务管理研修班的 通知

### 各相关单位:

为推进加强医疗机构行业自律，提升医疗质量，促进医院高质量发展，广东省医院协会联合广东省第二人民医院定于 2025 年 11 月 6-7 日在广州市举办“广东省医院协会维权自律与医患关系管理工作委员会行业自律和医务管理研修班”。

届时协会将邀请医务管理、医疗纠纷处置、医疗机构行风建设方面、医疗设备管理的知名专家进行授课，欢迎广东省内各医疗卫生机构，从事医疗质量、医患关系、行风建设工作的同仁参加交流学习。现将有关事项通知如下：

### 一、会议时间

1. 报到时间及地点：2025 年 11 月 6 日 15:00-20:00、11 月 7 日 8:00-8:30;

2. 会议时间：2025 年 11 月 7 日全天。

### 二、会议地点

广东省第二人民医院琶洲院区 1 号楼 9 楼会议室（地址：广州市新港中路 466 号）。

### 三、参会对象

各级各类医疗机构主管院领导，从事医务、质管、医患关系、行风、院感、预防保健、病案、耗材管理等相关部门的管理人员及临床科室人员。

### 四、会议费用

免收培训费，食宿交通费自理。如需住宿，请提前联系邓景毅经理（电话号码：13430275279）做好预订。

住宿地址：美豪丽致酒店（广州塔琶洲会展中心店）具体地址：广州市石榴岗路3号；住宿标准：大床房398元/间/天，标双房（两人拼房）：199元/床/天。

## 五、报名流程

本次报名采用网络扫码报名方式（扫二维码填写个人信息）



进入报名系统时请注意以下几个事项：

1. 扫码进入页面后点击“会议报名”，报名类型必选，带\*项都是必须填写不能为空才能提交；

2. 可帮多人报名，此系统因绑定个人微信，已报名的记录在首页右上角“个人中心（或者微信名称）-会议报名（个人报名记录）”找到，如需更改个人资料点击“修改报名信息”进行操作；

3. 需要盖章版会议通知的可在会议详情里“文件下载”下载；

4. 系统报名开放及截止时间：即日起-2025年11月6日；

5. 如网上注册报名有疑问，请联系协会学术继教部麦焱珺、汤健妮 联系电话：020-81842736 转 115 或 114、18902499224 和 13688883013；

6. 会务联系人：赵家强 15521328810 黄亚杰 13570549921。

附件：1. 日程安排

2. 乘车路线



附件 1:

广东省医院协会维权自律与医患关系管理工作委员会行业自律和  
医务管理研修班日程安排

| 日期: 2025 年 11 月 7 日<br>地点: 广东省第二人民医院琶洲院区 1 号楼 9 楼会议室 |                           |                  |                  |
|------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|------------------|
| 时间                                                   | 内容                        | 嘉宾               | 主持人              |
| 08:30-08:35                                          | 会议致辞                      | 广东省第二人民医院领导      | 齐勇<br>广东省第二人民医院  |
| 08:35-09:05                                          | 智慧医务管理大模型发布会              | 瞿红鹰<br>广东省第二人民医院 |                  |
| 09:05-09:35                                          | 医保支付改革下医院精细化管理与实践         | 吴宏<br>广东省第二人民医院  | 毛莉颖<br>广东省第二人民医院 |
| 09:35-10:15                                          | 医患沟通中的提问技能                | 晏英<br>山西大学       | 吴宏<br>广东省第二人民医院  |
| 10:15-10:25                                          | 茶歇                        |                  |                  |
| 10:25-11:00                                          | 投诉接待中常见问题和应对              | 李欣慧<br>北京市中医医院   | 刘玉莹<br>广东省第二人民医院 |
| 11:00-11:30                                          | 病历书写管理与持续改进               | 毛莉颖<br>广东省第二人民医院 | 林冠文<br>广东省第二人民医院 |
| 11:30-12:00                                          | 《医院感染病例判定标准: 通用原则》解读与案例分享 | 林冠文<br>广东省第二人民医院 | 刘蕴婷<br>广东省第二人民医院 |
| 12:00-13:00                                          | 午餐、午休                     |                  |                  |



| 时间          | 内容                            | 嘉宾                   | 主持人              |
|-------------|-------------------------------|----------------------|------------------|
| 13:00-13:30 | 投诉回应沟通理念和技巧                   | 陈伟<br>广东省第二人民医院      | 付延玉<br>广东省第二人民医院 |
| 13:30-14:00 | 医患沟通中的情绪应对技能                  | 晏英<br>山西大学           | 陈伟<br>广东省第二人民医院  |
| 14:00-14:30 | 病案首页数据管理探索与实践                 | 赵俊朝<br>广东省第二人民医院     | 胡春兰<br>广东省第二人民医院 |
| 14:30-15:00 | 《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则实施细则》解读及相关要求 | 丘成<br>中山大学附属第一医院     | 陈海<br>广东省第二人民医院  |
| 15:00-15:10 | 茶歇                            |                      |                  |
| 15:10-15:40 | 《传染病防治法》和《医疗机构传染病防控责任清单》解读    | 刘蕴婷<br>广东省第二人民医院     | 张晓宇<br>广东省第二人民医院 |
| 15:40-16:10 | 耗材精细化管理及控费降本增效                | 符德贵<br>广东省第二人民医院     | 魏宜<br>广东省第二人民医院  |
| 16:10-16:30 | 医疗纠纷处理中第二受害者的人文关怀             | 邓双双<br>广东省第二人民医院增城医院 | 晏英<br>山西大学       |
| 16:30-17:00 | 医疗纠纷自我调解理念和技能                 | 刘玉莹<br>广东省第二人民医院     | 曾德庆<br>广东省第二人民医院 |
| 会议结束        |                               |                      |                  |

附件 2:

## 乘车路线

### (一) 广州南站 (高铁):

1. 乘地铁: 地铁二号线 (坐 8 站) 到地铁昌岗站转乘地铁八号线 (坐 5 站) 到地铁赤岗站下, 从 C1 出入口出即到广东省第二人民医院琶洲院区。
2. 乘出租车: 共行驶 19 公里, 时间约 37 分钟。

### (二) 广州火车站:

1. 乘地铁: 地铁三号线 (坐 5 站) 到地铁客村站转乘地铁八号线 (坐 1 站) 到地铁赤岗站 C1 出入口下。从 C1 出入口出即到广东省第二人民医院琶洲院区。
2. 乘出租车: 共行驶 8.7 公里, 时间约 22 分钟。

### (三) 广州火车站:

1. 乘地铁: 地铁二号线 (坐 7 站) 到地铁昌岗站转乘地铁八号线 (坐 5 站) 到地铁赤岗站下, 从 C1 出入口出即到广东省第二人民医院琶洲院区。
2. 乘出租车: 共行驶 15.2 公里, 时间约 37 分钟。

### (四) 广州白云站:

1. 乘地铁: 地铁八号线 (坐 19 站) 到地铁赤岗站下, 从 C1 出入口出即到广东省第二人民医院琶洲院区。
2. 乘出租车: 共行驶 20.6 公里, 时间约 70 分钟。

